

# سياسة الخصوصية

## سياسة خصوصية الموقع

شركة إسناد إكسبريس ، صندوق بريد رقم 8292 الرياض 13521 ، المملكة العربية السعودية ("إسناد") ، ملتزمة بحماية الخصوصية على الإنترنت لمستخدمي الموقع الإلكتروني. من أجل ذلك ، تمت كتابة سياسة الخصوصية هذه من أجل السماح لكم بفهم سياسة إسناد فيما يتعلق بالخصوصية ، وكذلك كيفية معالجة المعلومات الشخصية عند استخدام الموقع. تقدم لك سياسة الخصوصية هذه أيضًا معلومات حتى تتمكن من الموافقة على معالجة بياناتك الشخصية بطريقة واضحة ومستتيرة.

عموماً ، تتم معالجة أي معلومات وبيانات تقدمها إلى إسناد عبر موقع الويب ، أو التي يتم جمعها بطريقة أخرى عن طريق إسناد ، أو في سياق استخدام خدمات إسناد بطريقة قانونية وعادلة وشفافة. تحقيقاً لهذه الغاية ، وكما هو موضح أيضاً أدناه ، تأخذ إسناد في عين الاعتبار المبادئ المعترف بها دولياً والتي تحكم معالجة البيانات الشخصية ، مثل حدود الغرض وحدود التخزين وتقليل البيانات وجودة البيانات والسرية.

## المحتويات

1. وحدة تحكم البيانات و موظف حماية البيانات

2. معالجة البيانات الشخصية

أ. الاسم وتفاصيل الاتصال والبيانات الشخصية الأخرى

ب. طلبات التقديم للوظائف

ج. فئات خاصة من البيانات الشخصية

د. بيانات شخصية لأشخاص آخرين

هـ. تصفح البيانات

و. ملفات تعريف الارتباط (كوكيز)

3. أغراض المعالجة

4. أسباب المعالجة والطبيعة الإلزامية أو التقديرية للمعالجة

5. متلقي البيانات الشخصية

6. نقل البيانات الشخصية

7. الاحتفاظ بالبيانات الشخصية

8. حقوق الأشخاص المسجلة بياناتهم

9. التعديلات

## 1. وحدة تحكم البيانات وموظف حماية البيانات

إسناد و كما هو محدد في الجزء العلوي من سياسة الخصوصية هي وحدة تحكم البيانات فيما يتعلق بجميع البيانات الشخصية التي تتم من خلال الموقع.

للتواصل مع موظف حماية البيانات في إسناد ، يرجى التواصل مع:

[data-and-policies@esnadexpress.com](mailto:data-and-policies@esnadexpress.com).

## 2. معالجة البيانات الشخصية

عندما تستخدم موقع الويب ، فسنقوم بإسناد بجمع ومعالجة المعلومات المتعلقة بك (كفرد) والتي تتيح التعرف عليك إما بمفردها أو مع معلومات أخرى تم جمعها. قد تتمكن إسناد أيضاً من جمع ومعالجة المعلومات المتعلقة بالأشخاص الآخرين بنفس الطريقة ، إذا اخترت تقديمها إلى إسناد.

يمكن تصنيف هذه المعلومات على أنها "بيانات شخصية" ، ويمكن جمعها بواسطة إسناد عندما تختار تقديمها (على سبيل المثال ، عند التسجيل للحصول على حساب ، من أجل الحصول على خدمات إسناد) أو ببساطة عن طريق تحليل سلوكك على الموقع.

البيانات الشخصية التي يمكن معالجتها بواسطة إسناد من خلال موقع الويب هي كما يلي:

### أ. الاسم وتفاصيل الاتصال والبيانات الشخصية الأخرى

في أقسام مختلفة من الموقع - بما في ذلك على وجه الخصوص ، إذا قررت إنشاء حساب على الموقع - سيطلب منك تقديم معلومات مثل اسمك وأرقام هاتفك / هاتفك المحمول وعنوان بريدك الإلكتروني والجنس وتاريخ ميلادك وبلدك الإقامة والعنوان ، وكذلك ، في بعض الحالات ، المعلومات المتعلقة بالشركة التي تعمل بها حالياً وموقعك في تلك الشركة. عند الاشتراك أو التسجيل لتلقي الخدمات ، ستحتاج إلى تقديم معلومات عن طريقة الدفع المفضلة لديك - PayPal أو بطاقة الائتمان - والتي يمكن تعيينها كخيار دفع افتراضي (عند توفرها).

بالإضافة إلى ذلك ، كلما شاركت في الاستطلاعات والعروض الترويجية أو المسابقات الأخرى التي قد تكون متاحة على الموقع الإلكتروني ، وكذلك كلما قمت بالاتصال بـ إسناد من خلال تفاصيل الاتصال المقدمة في الموقع الإلكتروني أو عبر الهاتف مع خدمة العملاء ، يجوز لـ إسناد جمع معلومات إضافية والتي اخترت تقديمها. هذا هو الحال أيضاً فيما يتعلق بأي معلومات تختار الكشف عنها في أقسام معينة من الموقع والتي تتيح لك المشاركة في منتدى عام أو الاتصال بـ إسناد مباشرة.

### ب. طلبات التقديم للوظائف

عند التسجيل للتقدم لشغل وظيفة في إسناد ، في قسم "الوظائف" في موقع الويب (إن وجد) ، سيطلب منك أيضاً تقديم أنواع مختلفة من البيانات الشخصية ، بما في ذلك تفاصيل المهنة / التوظيف (على سبيل المثال ، السيرة الذاتية ، خطاب التغطية ، المؤهلات المهنية ، تاريخ البدء ، عناوين مواقع التواصل الاجتماعي المهنية ، إلخ).

يُطلب منك أيضاً تقديم معلومات أخرى خاصة بالوظيفة ، بما في ذلك الحالة الاجتماعية والجنس وتاريخ الميلاد ، والتي قد تساعد في إعطاء نظرة ثاقبة عنك كمرشح - ومع ذلك ، فإن هذا اختياري تماماً وليس إلزامياً (ما لم يتم النص على خلاف ذلك بموجب القانون المعمول به).

### ج. فئات خاصة من البيانات الشخصية

تشتمل بعض مناطق الموقع على حقول نصية مجانية حيث يمكنك كتابة رسائل إلى إسناد ، أو السماح لك بنشر أنواع مختلفة من المحتوى على موقع الويب ، والتي قد تحتوي على بيانات شخصية.

إذا كانت هذه الحقول خالية تماماً ، فربما تقوم باستخدامها للإفصاح عن محتوى أو نشر محتوى (عن غير قصد أو لا) يتضمن فئات أكثر حساسية من البيانات الشخصية ، مثل البيانات التي تكشف عن أصلك العرقي أو الإثني أو الآراء السياسية أو المعتقدات الدينية أو الفلسفية ، أو عضوية النقابة. قد يشتمل المحتوى الذي تحمله في هذه الحقول أيضاً (عن غير قصد أو لا) على أنواع أخرى من المعلومات الحساسة المتعلقة بك ، مثل البيانات الوراثية أو البيانات الحيوية أو البيانات المتعلقة بصحتك أو الحياة الجنسية أو الميل الجنسي.

يطلب إسناد منك ان لا تفصح عن أي بيانات شخصية حساسة في هذه الحقول النصية الخالية أو في مشاركاتك على الموقع ، إلا إذا كنت ترى أن هذا ضروري للغاية. إذا قمت بذلك ، فسيتم اعتبارك موافقاً على معالجة إسناد هذه البيانات الشخصية ، والتي ستعتبر قانونية أيضاً نظراً لحقيقة أنك قمت بكشفها علناً على موقع الويب.

في أي حال ، ستؤكد إسناد على أهمية تقديم موافقتك الصريحة على معالجة هذا النوع من البيانات الشخصية (على سبيل المثال ، بإعلان أنك توافق على المعالجة في الرسالة التي تكتبها في حقول النص أو المنشورات الخالية) ، إذا قررت ، مع ذلك ، لمشاركتها.

عند التسجيل للتقدم لشغل وظيفة في إسناد ، في قسم "الوظائف" في موقع الويب (إن وجد) ، يُطلب منك أيضاً تقديم (اختياري) بيانات شخصية إضافية ، تم تحديدها على أنها "معلومات خاصة بالوظيفة". هنا ، يمكنك اختيار مشاركة المعلومات ، على سبيل المثال ، فيما يتعلق بأي إعاقات قد تكون لديك. نظراً لأنه من الاختياري تماماً تقديم هذه المعلومات ، إذا قمت بذلك ، فسيتم اعتبارك موافقاً على معالجة إسناد لهذه البيانات الشخصية ، والتي ستعتبر قانونية أيضاً نظراً لحقيقة أنك قمت بالإفصاح علناً على موقع الكتروني.

### د. بيانات شخصية لأشخاص آخرين

كما هو مذكور في القسم السابق ، تشتمل بعض مناطق الموقع على حقول نصية فارغة حيث يمكنك كتابة رسائل إلى إسناد ، أو السماح لك بنشر أنواع مختلفة من المحتوى على الموقع. قد تتضمن هذه الرسائل والمحتوى (عن غير قصد أو لا) بيانات شخصية متعلقة بأشخاص آخرين.

في الأقسام الأخرى من الموقع ، يُطلب منك تقديم بيانات شخصية متعلقة بأطراف ثالثة ، مثل جهات الاتصال الأخرى في شركتك أو أقاربك الذين يعملون في إسناد.

في أي موقف تقرر فيه مشاركة البيانات الشخصية المتعلقة بأشخاص آخرين ، سيتم اعتبارك وحدة تحكم بيانات مستقلة فيما يتعلق بتلك البيانات الشخصية ، ويجب أن تتحمل جميع الالتزامات والمسؤوليات القانونية المتأصلة. هذا يعني ، من بين أمور أخرى ، أنه يجب عليك تعويض إسناد بالكامل ضد أي شكاوى أو مطالبات أو مطالب بالتعويض عن الأضرار التي قد تنشأ عن معالجة هذه البيانات الشخصية ، والتي تقدمها أطراف ثالثة قدمت معلوماتها عبر الموقع الإلكتروني.

نظراً لأن إسناد لا تجمع هذه المعلومات مباشرةً من هذه الأطراف الثالثة (ولكنه تجمعها ، بطريقة غير مباشرة ، منك) ، يجب عليك التأكد من حصولك على موافقة هذه الأطراف الثالثة قبل تقديم أي معلومات تتعلق بها إلى إسناد ؛ إذا لم يكن

الأمر كذلك ، فيجب عليك التأكد من وجود بعض الأسس المناسبة الأخرى التي يمكنك الاعتماد عليها لإعطاء إسناد هذه المعلومات بشكل قانوني.

## هـ. تصفح البيانات

يتضمن تشغيل موقع الويب ، كما هو معتاد في أي مواقع ويب على الإنترنت ، استخدام أنظمة الكمبيوتر وإجراءات برمجية ، التي تجمع معلومات حول مستخدمي الموقع كجزء من عملياتها الروتينية. بينما لا تقوم إسناد بجمع هذه المعلومات من أجل ربطها بمستخدمين محددين ، لا يزال من الممكن تحديد هؤلاء المستخدمين إما مباشرة عبر تلك المعلومات ، أو باستخدام معلومات أخرى تم جمعها - على هذا النحو ، يجب اعتبار هذه المعلومات أيضًا بيانات شخصية.

تتضمن هذه المعلومات العديد من معلمات الشبكة المتعلقة بنظام التشغيل وبيئة تكنولوجيا المعلومات ، بما في ذلك عنوان IP الخاص بك ، والموقع (البلد) ، وأسماء النطاقات لجهاز الكمبيوتر الخاص بك ، وعناوين URI (معرف الموارد الموحدة) للموارد التي تطلبها على موقع الويب ، ووقت الطلبات المقدمة ، الطريقة المستخدمة لإرسال الطلبات إلى الخادم ، وأبعاد الملف التي تم الحصول عليها استجابةً لطلب ، والرمز الرقمي الذي يشير إلى حالة الاستجابة المرسله من قبل الخادم (ناجح ، خطأ ، إلخ) ، وهكذا .

يتم استخدام هذه البيانات لتجميع المعلومات الإحصائية عن استخدام الموقع ، وكذلك لضمان تشغيله الصحيح وتحديد أي أخطاء و / أو إساءة استخدام للموقع.

## و. ملفات تعريف الارتباط (كوكيز)

- تعريفات وخصائص وتطبيق المعايير - ملفات تعريف الارتباط هي ملفات نصية صغيرة يمكن إرسالها وتسجيلها على جهاز الكمبيوتر الخاص بك بواسطة مواقع الويب التي تزورها ، ثم إعادة إرسالها إلى تلك المواقع نفسها عند زيارتها مرة أخرى. بفضل ملفات تعريف الارتباط هذه ، يمكن لهذه المواقع "تذكر" أفعالك وتفضيلاتك (على سبيل المثال ، بيانات تسجيل الدخول ، واللغة ، وحجم الخط ، وإعدادات العرض الأخرى ، وما إلى ذلك) ، بحيث لا تحتاج إلى تكوينها مرة أخرى عند زيارتك القادمة موقع الويب ، أو عند تغيير الصفحات داخل موقع الويب.

تُستخدم ملفات تعريف الارتباط للمصادقة الإلكترونية ومراقبة الجلسات وتخزين المعلومات المتعلقة بأنشطتك عند الوصول إلى موقع ويب. قد تحتوي أيضًا على رمز معرف فريد يتيح تتبع أنشطة الاستعراض الخاصة بك داخل موقع ويب ، لأغراض إحصائية أو إعلانية. قد يتعذر تنفيذ بعض العمليات داخل موقع الويب دون استخدام ملفات تعريف الارتباط التي تكون ضرورية تقنيًا في بعض الحالات لتشغيل موقع الويب.

عند تصفح موقع ويب ، قد تتلقى أيضًا ملفات تعريف الارتباط من مواقع الويب أو خوادم الويب بخلاف موقع الويب الذي تتم زيارته (مثل ، "ملفات تعريف ارتباط الطرف الثالث"). هناك أنواع مختلفة من ملفات تعريف الارتباط ، اعتمادًا على خصائصها ووظائفها ، والتي يمكن تخزينها على جهاز الكمبيوتر الخاص بك لفترات زمنية مختلفة: "ملفات تعريف الارتباط للجلسة" التي يتم حذفها تلقائيًا عند إغلاق المستعرض الخاص بك ، و "ملفات تعريف الارتباط الدائمة" ، والتي ستبقى على جهازك حتى تمر فترة انتهاء الصلاحية المحددة مسبقًا.

وفقًا للقانون الذي قد يكون ساريًا عليك ، قد لا تكون موافقتك ضرورية دائمًا لاستخدام ملفات تعريف الارتباط على موقع الويب. على وجه الخصوص ، "ملفات تعريف الارتباط التقنية" - أي ملفات تعريف الارتباط التي تُستخدم فقط لإرسال الرسائل عبر شبكة اتصالات إلكترونية ، أو التي تكون ضرورية لتوفير الخدمات التي تطلبها - لا تتطلب هذه الموافقة عادةً. يتضمن ذلك ملفات تعريف ارتباط التصفح أو الجلسة (تُستخدم للسماح للمستخدمين بتسجيل الدخول) وملفات

تعريف الارتباط الخاصة بالوظائف (تستخدم لتذكر الخيارات التي اتخذها المستخدم عند الوصول إلى موقع الويب ، مثل اللغة أو المنتجات المحددة للشراء).

من ناحية أخرى ، تتطلب "ملفات تعريف الارتباط النمطية" - أي ملفات تعريف الارتباط المستخدمة لإنشاء ملفات تعريف على المستخدمين وإرسال رسائل إعلانية بما يتماشى مع التفضيلات التي كشف عنها المستخدمون أثناء تصفح مواقع الويب - موافقة خاصة من المستخدمين ، على الرغم من أن ذلك قد يختلف وفقًا لـ القانون المطبق.

- أنواع ملفات تعريف الارتباط المستخدمة من قبل الموقع

يستخدم موقع الويب الأنواع التالية من ملفات تعريف الارتباط:

أ. **ملفات تعريف الارتباط للتصفح أو للجلسة** ، وهي ضرورية للغاية لتشغيل موقع الويب ، و / أو للسماح لك باستخدام محتوى الموقع وخدماته.

ب. **ملفات تعريف الارتباط التحليلية** ، والتي تسمح لـ إسناد بفهم كيفية استخدام المستخدمين للموقع ، وتتبع حركة المستخدمين من وإلى الموقع.

ج. **ملفات تعريف الارتباط الوظيفية** ، والتي تُستخدم لتنشيط وظائف محددة على موقع الويب ولتكوين موقع الويب وفقًا لاختياراتك (مثل اللغة) ، من أجل تحسين تجربتك.

د. **ملفات تعريف الارتباط النمطية** ، والتي تُستخدم لمراقبة التفضيلات التي تكشفها من خلال استخدامك للموقع الإلكتروني وإرسال رسائل إعلانية إليك بما يتماشى مع تلك التفضيلات.

تستخدم إسناد أيضًا **ملفات تعريف ارتباط الطرف الثالث** - أي ملفات تعريف الارتباط من مواقع الويب / خوادم الويب بخلاف الموقع الإلكتروني ، المملوكة لأطراف ثالثة. ستعمل هذه الجهات الخارجية إما كوحدات تحكم بيانات مستقلة من إسناد فيما يتعلق بملفات تعريف الارتباط الخاصة بهم (باستخدام البيانات التي يجمعونها لأغراضهم الخاصة وتحت الشروط المحددة من قبلهم) أو كمعالجات بيانات لـ إسناد (معالجة البيانات الشخصية نيابة عن إسناد). لمزيد من المعلومات حول كيفية استخدام هذه الأطراف الثالثة لمعلوماتك ، يرجى الرجوع إلى سياسات الخصوصية الخاصة بها:

a.

**AppNexus:** <https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policy#choices>

;

**b. CloudFlare:** <https://www.cloudflare.com/cookie-policy/>;

**c. Crimtan:** <https://crimtan.com/privacy/>;

**d. Facebook:** <https://www.facebook.com/policies/cookies/>;

**e. Google:** <https://www.google.com/policies/privacy/partners>;

**f. Insider:** <http://useinsider.com/privacy-policy/>

**g. LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>;

**h. Sitefinity / Progress:** <https://www.progress.com/legal/privacy-policy>;

**i Social Plus:** <https://usa.visa.com/legal/privacy-policy.html>.

ملفات تعريف الارتباط الموجودة على الموقع

بالتفصيل ، ملفات تعريف ارتباط الطرف الأول الموجودة على الموقع هي كما يلي:

نوع ملف تعريف الارتباط ، الوظيفة والغرض	متحكم البيانات	الاسم التقني
ملف تعريف الارتباط للتصفح. يحفظ تفاصيل تسجيل دخول المستخدم	إسناد	SCS
ملف تعريف الارتباط للتصفح. تستخدم للسماح للمستخدمين بتسجيل الدخول إلى الموقع.	إسناد	ASPXAUTH
ملف تعريف الارتباط الوظيفية يستخدم لحفظ آخر لغة مستخدمة على الموقع.	إسناد	_ga
ملف تعريف الارتباط التحليلي يمنع الأطراف الثالثة من تقديم الطلبات إلى الموقع الإلكتروني الناتجة عن البرامج النصية الضارة ، بدلاً من المستخدمين .	إسناد	__RequestVerificationToken
ملف تعريف ارتباط وظيفي. يستخدم لحفظ آخر بلد تم اختياره على الموقع.	إسناد	country
ملف تعريف ارتباط وظيفي. يستخدم لحفظ آخر لغة مستخدمة على الموقع.	إسناد	culture
ملف تعريف ارتباط وظيفي. يحفظ تذاكر المستخدم	إسناد	Auth إسناد

- إعدادات ملفات تعريف الارتباط

يمكنك حظر أو حذف ملفات تعريف الارتباط المستخدمة على الموقع عبر خيارات المتصفح. سيتم إعادة تعيين تفضيلات ملفات تعريف الارتباط إذا تم استخدام متصفحات مختلفة للوصول إلى موقع الويب. لمزيد من المعلومات حول كيفية تعيين تفضيلات ملفات تعريف الارتباط عبر متصفحك ، يرجى الرجوع إلى التعليمات التالية:

Internet Explorer  
Firefox  
Chrome  
Safari

**تحذير:** إذا قمت بحظر أو حذف ملفات تعريف الارتباط التقنية و / أو الوظيفية التي يستخدمها الموقع ، فقد يصبح تصفح موقع الويب مستحيلًا ، وقد تصبح بعض الخدمات أو وظائف الموقع غير متاحة أو قد تحدث أعطال أخرى. في هذه الحالة ، قد تضطر إلى تعديل أو إدخال بعض المعلومات أو التفضيلات يدويًا في كل مرة تزور فيها موقع الويب.

يستخدم إسناد Google Analytics على الموقع الإلكتروني. هذه أداة تم تطويرها بواسطة Google وتستخدم لجمع المعلومات ، مما يسمح بتقييم استخدام موقع الويب ، وتحليل سلوكك وتحسين تجربتك مع موقع الويب. يمكنك الحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية إلغاء الاشتراك في Google Analytics على:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

### 3. أغراض المعالجة

تعترزم إسناد استخدام بياناتك الشخصية ، التي يتم جمعها من خلال موقع الويب ، للأغراض التالية:

أ. للتحقق من هويتك ومساعدتك ، في حالة فقدان أو نسيان تفاصيل تسجيل الدخول / كلمة المرور الخاصة بك لأي من خدمات تسجيل إسناد ، للسماح لك بالمشاركة في منتديات ومناقشات الموقع ، من خلال الحفاظ على ملف تعريف مستخدم مسجل ، وكذلك إدارة وتسجيل مشاركتك ، وتقديم أي خدمات أخرى قد تطلبها ("**توفير الخدمة**") ؛

ب. فحص سير ذاتية مقدمي طلبات الوظائف / والتواصل مع المتقدمين الذين قدموا طلبهم عبر الموقع الإلكتروني ("**التوظيف**") ؛

ج. لأغراض التسويق والترويج والدعاية في المستقبل ، بما في ذلك السماح بالمشاركة في المسابقات والعروض الترويجية المتاحة عبر الموقع الإلكتروني ، وكذلك لإجراء التسويق المباشر وبحوث السوق والدراسات الاستقصائية ، عبر البريد الإلكتروني والرسائل القصيرة وإشعارات الدفع عبر الهاتف ، من خلال مشغل ، من خلال صفحات وسائل التواصل الاجتماعي الرسمية في "إسناد" ("**التسويق**") ؛

د. لإنشاء ملف تعريف خاص بك كمستخدم لموقع على شبكة الإنترنت ، من خلال استخدام ملفات تعريف الارتباط من خلال جمع وتحليل المعلومات عن التفضيلات التي تختارها والخيارات التي تحددها في موقع الويب ، وكذلك أنشطتك العامة على الموقع.

سيتم استخدام ملف التعريف هذا لتزويدك بمعلومات حول مواقع / خدمات أخرى تعتقد إسناد أنك قد تكون مهتمًا بها ، ولتظهر لك معلومات وإعلانات قد تكون ذات صلة بك وباهتماماتك. يتم اختبار جميع الخوارزميات المشاركة في هذه المعالجة بانتظام ، لضمان نزاهة المعالجة والتحكم في التحيز ("**التمييز**") ؛

هـ. للائتمثال للقوانين التي تفرض على إسناد جمع و / أو مزيد من المعالجة لأنواع معينة من البيانات الشخصية ("**الامتثال**") ؛

و. لتطوير وإدارة موقع الويب ، لا سيما عن طريق استخدام تحليلات البيانات المتعلقة بكيفية استخدامك أنت والمستخدمين الآخرين للموقع ، وكذلك المعلومات والتعليقات التي تقدمها ، لتحسين عروضنا ("**التحليلات**") ؛

ز. لمنع واكتشاف أي سوء استخدام للموقع ، أو أي أنشطة احتيالية تنفذ من خلال الموقع الإلكتروني ("**سوء الاستخدام / الاحتيال**").

أسباب المعالجة والطبيعة الإلزامية / التقديرية لمعالجة الأسس القانونية لإسناد لمعالجة بياناتك الشخصية ، وفقاً للأغراض المحددة في القسم 3 ، هي كما يلي:

أ. **تقديم الخدمة**: تعتبر المعالجة لهذه الأغراض ضرورية لتوفير الخدمات ، وبالتالي فهي ضرورية لتنفيذ العقد معك. ليس إلزامياً أن تقدم إسناد بياناتك الشخصية لهذه الأغراض ؛ ومع ذلك ، إذا لم تقم بذلك ، فلن تتمكن إسناد من تقديم أي خدمات لك ..

**التوظيف:** هناك حاجة للمعالجة لهذا الغرض لكي يتمكن إسناد من التفكير في تقديم وظيفة لك ، وبالتالي ، من الضروري اتخاذ خطوات بناءً على طلبك قبل (المحتمل) إبرام عقد عمل. ليس إلزامياً أن تقدم إسناد بياناتك الشخصية لهذه الأغراض ؛ ومع ذلك ، إذا لم تفعل ، فلن تتمكن إسناد من النظر في ترشيحاتك ..

**التسويق:** تعتمد المعالجة لهذه الأغراض على موافقتك. ليس إلزامياً بالنسبة لك الموافقة على إسناد لاستخدام بياناتك الشخصية لهذه الأغراض ، ولن تعاني من أي نتيجة إذا اخترت عدم (باستثناء عدم القدرة على تلقي مزيد من الاتصالات التسويقية من إسناد). يمكن أيضاً سحب أي موافقة مقدمة في مرحلة لاحقة (يرجى الرجوع إلى القسم 8 لمزيد من المعلومات) ..

**التنميط:** تعتمد المعالجة لهذا الغرض على موافقتك ، ويتم ذلك عن طريق قبول استخدام ملفات تعريف الارتباط. ليس إلزامياً بالنسبة لك الموافقة على إسناد لاستخدام بياناتك الشخصية لهذا الغرض ، ولن تعاني من أي نتيجة إذا اخترت عدم (باستثناء عدم القدرة على الاستفادة من تخصيص أكبر لتجربة المستخدم الخاصة بك فيما يتعلق بالموقع الإلكتروني) . يمكن أيضاً سحب أي موافقة مقدمة في مرحلة لاحقة (يرجى الرجوع إلى القسم 8 للحصول على مزيد من المعلومات) ..

**الامتثال:** المعالجة لهذا الغرض ضرورية لإسناد للامتثال لالتزاماتها القانونية. عندما تقدم أي بيانات شخصية إلى إسناد ، يجب على إسناد معالجتها وفقاً للقوانين المعمول بها ، والتي قد تتضمن الاحتفاظ ببياناتك الشخصية والإبلاغ عنها إلى السلطات الرسمية للامتثال للضريبة أو الجمارك أو الالتزامات القانونية الأخرى ..

**التحليلات:** تُستخدم المعلومات التي يتم جمعها لهذا الغرض للسماح لـ إسناد بفهم كيفية تفاعل المستخدمين مع الموقع الإلكتروني وتحسين الموقع وفقاً لذلك ، بهدف توفير تجربة مستخدم أفضل.

**سوء الاستخدام / الاحتيال:** يتم استخدام المعلومات التي يتم جمعها لهذا الغرض بشكل حصري لمنع وكشف الأنشطة الاحتيالية أو إساءة استخدام الموقع (لأغراض إجرامية محتملة).

## 5. متلقي البيانات الشخصية

يمكن مشاركة بياناتك الشخصية مع القائمة التالية من الأشخاص / الكيانات ("**المتلقين**"):

أ. الأشخاص أو الشركات أو الشركات المهنية التي تقدم لإسناد المشورة والاستشارات فيما يتعلق بمسائل المحاسبة والإدارية والقانونية والضريبية والمالية وتحصيل الديون المتعلقة بتقديم الخدمات ؛

ب. الكيانات والجهات التي تقدم الخدمات (مثل مزودي الاستضافة أو مزودي أنظمة البريد الإلكتروني) ؛

ج-الكيانات التي تعمل كمعالجات للبيانات ، للقيام بأنشطة المعالجة المتعلقة بالتسويق نيابة عن إسناد ، حيث وافقت على معالجة بياناتك الشخصية لهذه الأغراض (مثل محركات الرسائل القصيرة) ؛

د. الأشخاص المخولون بإجراء الصيانة الفنية (بما في ذلك صيانة معدات الشبكات وشبكات الاتصالات الإلكترونية) ؛

ه. الأشخاص المرخص لهم من قبل إسناد بمعالجة البيانات الشخصية اللازمة للقيام بأنشطة مرتبطة ارتباطاً وثيقاً بتوفير الخدمات ، والذين تعهدوا بالسرية أو يخضعون للالتزام القانوني مناسب بالسرية (على سبيل المثال ، موظفو إسناد) ؛

و. شركات أخرى ضمن مجموعة إسناد ؛ و

ز. الكيانات أو الهيئات أو السلطات العامة التي يجوز الكشف عن بياناتك الشخصية ، وفقاً للقانون المعمول به أو الأوامر الملزمة لتلك الكيانات أو الهيئات أو السلطات ؛

## 6. نقل البيانات الشخصية

نظراً لوجود عمل إسناد العالمي وعملياته التجارية في جميع أنحاء العالم ، قد يتم نقل بياناتك الشخصية إلى مستلمين موجودين في عدة بلدان مختلفة. يقوم إسناد بتنفيذ الضمانات المناسبة لضمان قانونية وأمن عمليات نقل البيانات الشخصية ، مثل الاعتماد على قرارات الملاءمة من المفوضية الأوروبية ، أو بنود حماية البيانات القياسية التي تعتمد عليها المفوضية الأوروبية ، أو غيرها من الضمانات أو الشروط التي تعتبر مناسبة للنقل في متناول اليد .

## 7. الاحتفاظ بالبيانات الشخصية

سيتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية التي تتم معالجتها لتوفير الخدمة من خلال إسناد للفترة التي تعتبر ضرورية للغاية لتحقيق هذه الأغراض - على أي حال ، حيث تتم معالجة هذه البيانات الشخصية لتوفير الخدمات ، فقد تستمر إسناد في تخزين هذه البيانات الشخصية لفترة أطول حسب الضرورة لحماية مصالح إسناد المتعلقة بالمسؤولية المحتملة المتعلقة بتوفير الخدمات.

سيتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية التي تمت معالجتها من أجل التوظيف من قبل إسناد طالما أن الوظيفة الشاغرة التي تم تقديم السيرة الذاتية الخاصة بها لا تزال متاحة ، أو في حالة الشواغر المفتوحة لمدة عام واحد. يجوز لـ إسناد الاتصال بالمقدمين قبل انتهاء هذه الفترة لطلب تمديد فترة الاحتفاظ. سيتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية التي تتم معالجتها للتسويق والتنمية بواسطة إسناد من اللحظة التي تمنح فيها الموافقة حتى اللحظة التي تسحب فيها الموافقة. بمجرد سحب الموافقة ، لن يتم استخدام البيانات الشخصية لهذه الأغراض ، على الرغم من أنه قد لا يزال يتم الاحتفاظ بها من قبل إسناد ، لا سيما عند الضرورة لحماية مصالح إسناد المتعلقة بالمسؤولية المحتملة المتعلقة بهذه المعالجة.

سيتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية التي تمت معالجتها من أجل الامتثال بواسطة إسناد للفترة المطلوبة بموجب الالتزام القانوني المحدد أو بموجب القانون المعمول به.

سيتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية التي تمت معالجتها من أجل التحليلات وإساءة الاستخدام / الاحتيال من قبل إسناد طالما كانت ضرورية للغاية لتحقيق الأغراض التي تم جمعها من أجلها ، ما لم تعترض بشكل صحيح على معالجة بياناتك الشخصية لهذه الأغراض (يرجى مراجعة القسم 8 لمزيد من المعلومات).

## حقوق الأشخاص المسجلة بياناتهم

بموجب اللائحة ، يحق لك ، كصاحب بيانات ، ممارسة الحقوق التالية قبل إسناد ، في أي وقت:

أ. الوصول إلى البيانات الشخصية الخاصة بك التي تتم معالجتها بواسطة إسناد (و / أو نسخة من تلك البيانات الشخصية) ، وكذلك المعلومات حول معالجة بياناتك الشخصية ؛

ب. تصحيح أو تحديث بياناتك الشخصية التي تمت معالجتها بواسطة إسناد ، حيث قد تكون غير دقيقة أو غير كاملة

ج. طلب محو بياناتك الشخصية التي تتم معالجتها بواسطة إسناد ، حيث تشعر أن المعالجة غير ضرورية أو غير قانونية

د. طلب تقييد معالجة بياناتك الشخصية ، حيث تشعر أن البيانات الشخصية التي تمت معالجتها غير دقيقة أو غير ضرورية أو تمت معالجتها بشكل غير قانوني أو حيث اعترضت على المعالجة ؛

هـ. ممارسة حقك في النقل: الحق في الحصول على نسخة من بياناتك الشخصية المقدمة إلى إسناد ، بتنسيق منظم وشائع الاستخدام وقابل للقراءة آلياً ، وكذلك نقل تلك البيانات الشخصية إلى وحدة تحكم ببيانات أخرى ؛

و. الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية ، بناءً على الأسباب ذات الصلة المتعلقة بموقفك الخاص ، والتي تعتقد أنه يجب منع إسناد من معالجة بياناتك الشخصية ؛ أو

ز. سحب موافقتك على المعالجة (للتسويق والتنمية).

يرجى ملاحظة أن معظم المعلومات الشخصية التي تقدمها إلى إسناد يمكن تغييرها في أي وقت ، بما في ذلك تفضيلات البريد الإلكتروني ، من خلال الوصول إلى ملف تعريف المستخدم الذي يمكنك إنشاؤه على الموقع. يمكنك سحب الموافقة فيما يتعلق بالتجهيز للتسويق عن طريق تحديد الرابط المناسب المضمن في أسفل كل تسويق.

تلقى رسالة البريد الإلكتروني

بصرف النظر عن الوسائل المذكورة أعلاه ، يمكنك أيضًا ممارسة حقوقك الموضحة أعلاه عن طريق إرسال طلب دعم إلينا عبر الموقع الإلكتروني ، أو عن طريق إرسال طلب مكتوب إلى إسناد على العنوان التالي:

[data-and-policies@esnadexpress.com](mailto:data-and-policies@esnadexpress.com).

في أي حال ، يرجى ملاحظة أنه كموضوع بيانات ، يحق لك تقديم شكوى إلى السلطات الإشرافية المختصة لحماية البيانات الشخصية إذا كنت تعتقد أن معالجة بياناتك الشخصية التي تتم من خلال الموقع الإلكتروني غير قانونية.

## 9. التعديلات

دخلت سياسة الخصوصية هذه حيز التنفيذ في 12 يناير 2020. يحتفظ إسناد بالحق في تعديل سياسة الخصوصية هذه جزئيًا أو كليًا ، أو لمجرد تحديث محتواها ، على سبيل المثال ، نتيجة للتغييرات في القانون المعمول به. سوف تبلغكم إسناد بهذه التغييرات بمجرد تقديمها وستكون ملزمة بنشرها على الموقع. لذا تدعوك إسناد إلى زيارة سياسة الخصوصية هذه بانتظام من أجل تعريف نفسك بأحدث نسخة محدثة من سياسة الخصوصية ، بحيث تبقى على اطلاع دائم على كيفية جمع إسناد للبيانات الشخصية واستخدامها.