

شروط وأحكام النقل

عند طلب خدمات إسناد ، فإنك ، بصفتك "صاحب الشحنة" ، توافق ، نيابة عنك ونيابة عن مستلم الشحنة ("المستلم") وأي شخص آخر لديه مصلحة في الشحنة التي تنطبق عليها هذه الشروط والأحكام.

"الشحنة" تعني جميع المستندات أو الطرود التي تنتقل بموجب بوليصة شحن واحدة، والتي يمكن إجراؤها بأي وسيلة تختارها إسناد بما في ذلك الجو أو البر أو أي شركة نقل أخرى. يجب أن تشمل "بوليصة الشحن" على أي معرف أو مستند خاص بالشحنة يتم إصداره بواسطة أنظمة إسناد أو ناقل الشحنة الأوتوماتيكية ، مثل الملصق أو الرمز الشريطي أو بوليصة الشحن أو مذكرة الشحن بالإضافة إلى أي نسخة إلكترونية منه يتم نقل كل شحنة على أساس مسؤولية محدودة على النحو المنصوص عليه هنا. إذا كان الشاحن يحتاج إلى حماية أكبر ، فقد يتم ترتيب التأمين بتكلفة إضافية. (يرجى الاطلاع أدناه للحصول على مزيد من المعلومات). "إسناد" تعني أي عضو في شبكة إسناد إكسبريس.

1. التخليص الجمركي

قد تقوم إسناد بأي من الأنشطة التالية نيابة عن صاحب الشحنة أو المستلم لتقديم خدماتها:

- (1) أكمل أي مستندات ، وتعديل رموز المنتج أو الخدمة ، ودفع أي رسوم أو ضرائب أو عقوبات مطلوبة بموجب القوانين واللوائح المعمول بها ("الرسوم الجمركية") ،
- (2) القيام بدور وكيل الشحن لدى الشاحن لأغراض الجمارك ومراقبة الصادرات وكمستقبل فقط لغرض تعيين وسيط جمركي لأداء التخليص الجمركي والدخول و
- (3) إعادة توجيه الشحنة إلى وسيط الجمارك لدى المستلم أو عنوان آخر عند الطلب من قبل أي شخص تعتقد إسناد في بأنه مخول.

2. شحنات غير مقبولة

تعتبر الشحنة غير مقبولة إذا:

1. لم يتم إصدار إقرار جمركي عند اللوائح الجمركية السارية ،
2. أنها تحتوي على السلع المقلدة ، والحيوانات ، والسبائك ، والعملة ، والأحجار الكريمة. الأسلحة والمتفجرات والذخيرة ؛ بقايا بشرية، العناصر غير القانونية مثل العاج والمخدرات ،
3. تصنف على أنها مواد خطيرة أو بضائع خطيرة أو مقالات محظورة أو مقيدة من قبل IATA (الرابطة الدولية للنقل الجوي) أو ICAO (منظمة الطيران المدني الدولي) أو ADR (اللائحة الأوروبية للنقل البري على البضائع الخطرة) أو أي منظمة أخرى ذات صلة ("بضاعة خطيرة")،
4. عنوانه غير صحيح أو غير محدد بشكل صحيح أو عبواته معيبة أو غير كافية لضمان النقل الآمن مع العناية العادية ،
5. أنه يحتوي على أي عنصر آخر يقرر إسناد أنه لا يمكن حمله بشكل آمن أو بشكل قانوني.

3. التسليم والعناصر غير القابلة للتسليم

1. لا يمكن تسليم الشحنات إلى صناديق البريد أو الرموز البريدية. يتم تسليم الشحنات إلى عنوان المتلقي الذي قدمه صاحب الشحنة ولكن ليس بالضرورة إلى المتلقي المسمى شخصيًا. سيتم تسليم الشحنات إلى العناوين التي تحتوي على منطقة استقبال مركزية إلى تلك المنطقة.

2. قد تقوم إسناد بإخطار المتلقي بالتسليم القادم أو التسليم الفائت. قد يتم تقديم خيارات بديلة للتوصيل مثل التسليم في يوم آخر ، لا يتطلب التوقيع ، أو إعادة التوجيه أو التجميع في مركز خدمة إسناد. قد يستثني صاحب الشحنة بعض خيارات التسليم عند الطلب.

3.. إذا اعتبرت الشحنة غير مقبولة على النحو الموصوف في القسم 2 ، أو إذا كان قد تم تقييمها بأقل من قيمتها لأغراض جمركية ، أو لا يمكن تحديد هوية المتلقي أو تحديد موقعه بشكل معقول ، أو يرفض المتلقي التسليم أو دفع الرسوم الجمركية أو رسوم الشحن الأخرى ، يتعين على إسناد بذل جهوداً معقولة لإعادة الشحنة إلى الشاحن على نفقته ، إذا لم يتم إصدار الشحنة يتم التصرف فيها أو بيعها دون تكبد أي مسؤولية من أي نوع كانت تجاه الشاحن أو أي شخص آخر ، مع تطبيق العائدات على الرسوم الجمركية ورسوم الشحن والتكاليف الإدارية ذات الصلة مع رصيد عائدات البيع المراد إرجاعها إلى الشاحن. تتمتع شركة إسناد بالحق في تدمير أي شحنة يمنع أي قانون شركة إسناد من العودة إلى الشاحن وأي شحنة من البضائع الخطرة.

تسليم الشحنة

تقوم شركة إسناد بتسليم جميع الشحنات إلى عنوان المرسل إليه ، والمسجلة في عقد الخدمة ، وتكون مسؤولة عن أي خسارة أو تأخير أو تسليم ناتج عن ذلك.

يتم تسليم الشحنة إلى المرسل إليه أو الممثل المفوض مع تطبيق إجراءات مقيدة للتحقق من هوية المستلم قبل التسليم.

يتعين على إسناد إعادة أي شحنة يتم تسليمها بشكل خاطئ. في حالة فشل تسليم الشحنة بسبب رفض المرسل إليه استلامها أو لأي سبب آخر من قبل المستفيد ، يجب على إسناد تطبيق القواعد والإجراءات للتعامل مع العناصر غير القابلة للتسليم المعلنة في برامجها ومراكز الخدمة ، بشرط أن تكون هذه القواعد أن تأخذ في الاعتبار عدد المحاولات التي يجب إجراؤها للإيصال. وهذه القواعد والإجراءات تمتثل للقواعد الدولية في هذا الصدد حيث تقوم إسناد بتسجيل والاحتفاظ بإجراءات التعامل مع المواد البريدية التي لا يمكن تسليمها في سجل خاص موثق تم إنشاؤه لهذا الغرض ، لفترة لا تقل عن سنة تقويمية واحدة من تاريخ الإجراء المتخذ.

4. إعادة الشحن وتعديل العنوان

قد يطلب الشاحن إعادة الشحنة أو تعديل عنوان المرسل إليه ، قبل تسليمه إلى المرسل إليه. بالإضافة إلى ذلك ، قد يتم فرض رسوم إضافية على المستفيد حسب الاقتضاء

إجراءات العناصر الغير قابلة للتسليم:

يمكن أن تكون الشحنة غير القابلة للتسليم إما بناءً على تعليمات العميل أو الحصول على موافقة من الطرفين إذا كانت الشحنة محتجزة بعد فترة معقولة أو محاولات التسليم. يمكن أن يكون سبب الشحن غير المرغوب فيه للأسباب التالية ، ولكن ليس على سبيل الحصر .

طلب الشاحن عنصر غير قابل للتسليم.

المرسل إليه يرفض قبول الشحنة.

المرسل إليه يرفض دفع الرسوم المطبقة على الشحنة مقابل الرسوم والضرائب والشحن عند التسليم والنقود عند التسليم ورسوم العمل ورسوم المناولة الإضافية وما إلى ذلك. ولا يمكن للشاحن المساعدة في الحصول على عنوان التسليم الصحيح.

المرسل إليه يرفض تقديم المستندات المطلوبة من قبل سلطات الجمارك للوجهة ، لتسهيل التخليص من الشحن.

تنطبق الرسوم غير القابلة للتسليم على النحو المتفق عليه في مصفوفة الأسعار

إذا تم إعادة توجيه الشحنات إلى عنوان جديد ، فلا يوافق الشاحن على دفع رسوم إعادة التوجيه. تحتفظ شركة إسناد بحقها في مطالبة المرسل إليه بدفع هذه الرسوم في الحالات التي تتطلب إعادة توجيهه إلى مدن مختلفة عن مدينة الوجهة الأولى

الشحنات المرتجعة:

تخضع شروط الشحن المرتجع للاتفاقيات والأحكام بين الشاحن والمستلم ولا تمثل إسناد أي طرف في هذه الشروط. حيث تلتزم إسناد بإجراءات الشحن فقط.

5. البضائع الممنوعة من الاستيراد

1. الخنازير ولحومها ودهونها وشعرها ودمها ومخلفاتها ، وكل ما يتم استخراجها منها
2. الكلاب ؛ باستثناء كلاب الصيد أو الحراسة أو الكلاب لتوجيه المكفوفين مع شهادات من السلطات المختصة في البلد المصدر مصدقة من السفارة السعودية تشير إلى أن الكلب المراد دخوله هو كلب لحراسة أو صيد أو لتوجيه المكفوفين. بالإضافة إلى ذلك ، يجب تقديمه إلى الحجر البيطري
2. لحم الضفدع.
3. العقاقير المخدرة بجميع أنواعها وأشكالها وأسماءها بالإضافة إلى الجوز السنقي والكمباكي (كولا أكوامات) "غورو
4. جميع المواد الغذائية المصنوعة من دم الحيوان
5. النبيذ والمواد المسكرة من جميع الأنواع بما في ذلك ما يحتوي على المواد الكحولية في أي نسبة التسمم ، وكذلك أجهزة لتقطير النبيذ والمواد التي لا تستخدم إلا في التقطير. القرآن الكريم بكميات تجارية.
6. فواتير فارغة موجهة باسم الشركات الأجنبية في الخارج.
7. مواد الدعاية للسجائر بجميع أنواعها.
8. الصليب أو أي سلعة تحتوي على صور أو نقوش أو رسومات أو تلافات أو عبارات بما في ذلك الكتب والنشرات والمنشورات الأخرى والأفلام والأشرطة المخالفة للعقيدة الإسلامية والأخلاق أو لوائح المنشورات.
9. التعبئة الفارغة تأتي من الخارج لإعادة تعبئتها محليا مع إشارة المنشأ الملصقة عليها. الدمى التي لا تتوافق مع أحكام الشريعة والأخلاق العامة والمستوردة للبيع بكميات تجارية.
9. الأدوات والآلات والأجهزة للعب القمار بجميع أنواعه.
10. الإطارات المستعملة والمجددة
11. أشجار عيد الميلاد.
12. الأسلحة والمعدات العسكرية بكافة أنواعها وأجزائها وذخائرها باستثناء تلك الخاصة بالقطاعات الحكومية المختصة.
13. مناظير للرؤية الليلية ، كاميرات للرؤية الليلية ومشاهد تلسكوبية للتركيب على الأسلحة. المواد المتفجرة والمشعة ، المفرقات النارية ، ملح البارود بجميع أنواعه وكلورات البوتاسيوم إلا بتصريح رسمي.
14. الألعاب النارية من جميع الأنواع.

15. الأدوية التي لا تحمل ملصق أو مرفقة بكتيب يوضح تركيبها وكميتها لكل مكون طبقاً للوائح لممارسة مهنة الصيدلة وتجارة الأدوية والمستحضرات الطبية.
16. البضائع المرسومة عليها شعار الحكومة على هيئة سيوفين متقاطعين مع شجرة نخيل ذات ساق طويل وأوراق في الفراغ أعلاه وبين الشفرات ممثلة بشكل صحيح.
17. جوزة الطيب الفاكهة. بذور ومسحوق منه. يقتصر الإذن باستيراده على البودرة المخلوطة مع البهارات الأخرى ضمن حدود النسبة المسموح بها والتي لا تتجاوز 20٪.
18. سندات وكوبونات لحيوانات الأضحية (الأضحية والهدي) ، فدية (الفدية) والإحسان (صدقة).
19. الكاميرات التي تجرد الجسم من الفساتين في صورة عارية.
20. أجهزة تدليك مقدمة بطريقة تنتهك الأخلاق.
21. السيارات الصغيرة والدراجات النارية للأطفال التي لا يتجاوز ارتفاعها عن محور العجلة 50 سم ، ومجهزة بالبنزين أو الغاز أو أي محرك يعمل بالمواد القابلة للاشتعال وكذلك تعمل بالبطارية إذا تجاوزت سرعتها 10 كم / ساعة.
22. أجهزة فتح الاقفال المستخدمة في فتح الأبواب والسيارات.
23. الأبواق المزعجة.
24. أفنعة تمويه.
25. أكياس فارغة يتم استيرادها بشكل منفصل تحمل علامات أو بيانات حول المواد الغذائية أو الأسمت أو العلامات التجارية لشركاتها بإستثناء ما يتم استيراده للشركات المحلية.
26. عباءات المرأة الشفافة حتى لو كانت للاستخدام الشخصي.
27. أشكال خاصة من السكاكين مصممة لأغراض عدوانية مثل كونها مزودة بشفرتين أو بمقبض.
28. أجهزة الترفيه ، التي تحتوي على الضحك الهستيري.
29. كربونات الصوديوم (رماد الصودا).
30. أقلام في شكل حقنة.
31. البضائع التي تحمل أعلام الدول الأجنبية بشكل بارز كبير.
32. الأشياء المصممة التي تسبب تهيج أعضاء الجسم.
33. عينة من ختم النبي محمد (صلى الله عليه وسلم).
34. جلود الحيوانات البرية.
35. أجهزة إرسال الفيديو اللاسلكي (الفيديو الداعم)
36. حقائب تحتوي على أجهزة راديو ومسجل كاسيت وأجهزة إنذار.

37. بطاقات المعايدة التي تحتوي على جهاز موسيقي صغير يتم تشغيله تلقائيًا عند تحريك البطاقة.

38. هوائيات مركبات مماثلة لهوائيات سيارات الشرطة وأجهزة التلفزيون اللاسلكية.

39. النقود المزيفة.

40. برومات البوتاسيوم ، والذي يستخدم كعامل ناضج في خبز الخبز.

41. المركبات ذات اثنين من أنابيب العادم ، 450 حصان وناقل حركة عادي.

42. أجهزة مثبتة خلف السائق لتنبهه في حالة نومه.

43. شعار النسر.

44. الأجهزة التي تغير الصوت.

45. نظارات الليزر مع الثقوب.

46. الأحذية المضيئة التي يستخدم فيها الزئبق.

47. الألعاب في شكل يد الإنسان ، والتي تظهر بعض السائقين بشكل بارز في سياراتهم.

48. محراب الكتروني.

49. نموذج. الكعبة المشرفة.

50. نجمة خماسية.

60. الصحف القديمة.

70. المركبات ذات المقود على الجانب الأيمن.

71. البنادق العتيقة.

72. أقلام الليزر.

6. البضائع التي عليها قيود عند الاستيراد

تخضع المواد التالية للفحص من قبل الحجر الزراعي والبيطري في وزارة الزراعة والمياه وفقاً لقرار مجلس الوزراء رقم 50 تاريخ 17/10/1989:

(أ) المنتجات الحيوانية / الشحنات

1. الحيوانات الحية الصالحة للأكل من جميع الأنواع.

2. الحيوانات الحية المفترسة البرية.

3. طيور الزينة بأنواعها.

4. الدواجن الحية والأرانب والدجاج من جميع الأنواع.

5. أسماك الزينة بجميع أنواعها.
6. بيض للتفقيس.
7. السائل المنوي.
8. اللقاحات البيطرية.
9. الأدوية البيطرية (يتم إصدار الأدوية البيطرية من قبل اللجنة المختصة المشكلة لهذا الغرض من قبل وزارة الصحة بموجب المرسوم الملكي رقم م / 18 بتاريخ 26/02/1978 وقواعد تنفيذه. ممثل الوزارة الزراعة والمياه تشارك في عضوية هذه اللجنة).
10. مركبات الأعلاف والفيتامينات والأملاح المعدنية منها. يجب أن يشمل التحليل والفحص الهرمونات إن وجدت.
11. الجلود الكبيرة والصغيرة والشعر وجلود الفراء والصوف من أصل حيواني لا يخضع لأي معالجة.

(ب) الشحانات الزراعية

1. طرود النخيل.
2. الشتلات.
3. نباتات الزينة.
4. الفواكه الطازجة والخضروات والتمر والمواد القابلة للتلف.
5. البذور.
6. الحبوب والمواد المستخدمة كعلف للحيوانات مثل الشعير والذرة والدخن وفول الصويا والقش وعشب رودس وكعكة الزيت بأنواعها.
7. الأسمدة العضوية وطحلب الخث.
8. جميع المبيدات الزراعية والأسمدة الكيماوية ؛ الجافة والسائلة.
9. يتم إصدار جميع المنتجات الأخرى من قبل وزارة التجارة الممثلة في مختبرات مراقبة الجودة مثل المواد الغذائية (اللحوم ، الأسماك ، الأغذية المعلبة ، الحديد ، الألومنيوم ، إلخ).
10. جميع الحيوانات البرية إلا بموافقة الهيئة السعودية للحياة الفطرية حسب الخطاب الذي يحدد أنواعها وأعدادها وفصائلها.
11. يجب ان يحمل بيض الطعام ختم الدولة المنتجة. ولكن ، البيض المستورد للتفقيس ، يجب تقديم شهادة من الحجر الصحي الزراعي تفيد بأنها مستوردة للتفقيس.
12. القمح والدقيق إلا من خلال منظمة صوامع الغلال ومطاحن الدقيق.

13. يجب مراعاة الشروط المتعلقة بالتبغ ومصنوعاته (مثل الحاجة إلى الامتثال للمواصفات وعبارات التحذير ونسبة القطران وتاريخ التصنيع وضرورة عرض صور التحذير على علب السجائر).
14. لا يجوز بيع أي نوع من الأدوية أو المستحضرات الطبية للتداول أو للمستشفيات إلا لمن يحمل رخصة من الهيئة السعودية للغذاء والدواء (SFDA). يتطلب الإصدار إصدار شهادة مستقلة أو ملاحظة على الفواتير من قبل الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) مع الإشارة صراحة إلى أن المنتجات تفي بالشروط المناسبة. يتطلب إعفاء الكحول والنظائر المشعة من الرسوم الجمركية المنصوص عليها في الفصول (22 ، 28) إنتاج شهادة من الهيئة العامة للغذاء والدواء تثبت أنها مخصصة للأغراض الطبية. يتطلب إعفاء الأدوية المنصوص عليها في الفصل (30) من الرسوم الجمركية إدراج المنتج في البند والملاحظات التوضيحية منه والفصل (ب). (30) ملاحظات
- 15- لا يجوز بيع المواد الكيميائية بجميع أنواعها بما في ذلك المتفجرات والألعاب النارية وملح البارود بجميع أنواعه وكلورات البوتاسيوم إلا بعد الحصول على إذن مسبق من السلطة المختصة. تستثنى الواردات باسم الجهات الحكومية المختصة.
16. جميع المطبوعات المستوردة سواء المقروءة أو المسموعة أو المرئية أو المكتوبة بخط اليد لا يجوز عرضها عنهم إلا بموافقة وزارة الإعلام.
17. يتم استيراد البريد غير المستخدم من العدد الحالي في المملكة من قبل الجهة الحكومية المختصة.
18. لاستيراد الملابس البالية ، يجب أن تكون مصحوبة بشهادة تطهير من الخارج. خلاف ذلك ، يجب تقديمه إلى الحجر الصحي.
19. لا يجوز إطلاق أجهزة التقطير إلا بموافقة وزارة الصحة أو أي من فروعها فيما يتعلق بالأغراض الطبية والعلمية. ولكن يتم إصدار تلك المتعلقة بشركات الصيانة والخدمات الفنية والمقاولات العامة من قبل وزارة التجارة والاستثمار.
20. الأجهزة الكهربائية المبينة في القوائم المبلغة للجمارك وكذلك لا يجوز إصدار البضائع التي يتطلب إصدارها مطابقتها للمواصفات القياسية إلا بعد تقديم هذه الشهادة للسلع المستوردة لأغراض التداول.
21. الأجهزة اللاسلكية من جميع الأنواع ، أيا كان مداها ، يجب أن تتطلب تصريح مسبق باستثناء تلك المستوردة للوكالات الحكومية والشركات ؛ يفرج عنهم وفقاً لرسالة من الوزير المختص تحدد أنواعها وكمياتها والغرض من استيرادها.
22. أسلحة الصيد والأسلحة البيضاء والأسلحة النارية المخصصة لإطلاق الذخيرة الحية مثل أ. مسدسات الإشارات والأسلحة الأخرى مثل البنادق الهوائية أو الغازية أو المسدسات النابضة أو غيرها ، وكذلك الألعاب النارية من جميع الأنواع ، وبنادق لعبة لتدريب الأولاد على إطلاق النار المستهدف والمسدسات مع ضوء مزعجة وأنواع مماثلة تستخدم في الصيد والاستثمار والرياضة والأغراض الترفيهية تتطلب موافقة مسبقة من السلطات المختصة.
23. الرتب العسكرية والملابس والشارات إلا بموافقة الجهات المختصة.
24. المركبات التي تحمل لوحات أو نقوش تشير إلى أنها تخص وكالة أمنية عسكرية ، إلا بموافقة من السلطات المختصة.
25. قطع غيار السيارات المستعملة.
26. الملابس المستعملة.
27. أجهزة الكشف عن الذهب والمجوهرات وما شابهها ، إلا بموافقة الجهات المختصة.

28. أجهزة الكشف عن العملة المزيفة إلا بموافقة الجهات المختصة.
29. لافتات بلاستيكية تشبه إشارات المرور المثبتة على المركبات ، إلا بموافقة من الجهات المختصة.
30. حريق مسحوق إطفاء الحريق وأجهزة إنذار الحريق.
31. أجهزة السلامة.
32. آلات معالجة البريد.
33. التحف.
34. الخيول.
35. زخرفة المركبات تشبه الرتب العسكرية.
36. كليشيهات مستوردة للشركات والمؤسسات الوطنية.
37. الطائرات التي تديرها جهاز التحكم عن بعد.
38. قوارب الصيد.
39. آلات وأدوات لتصنيع وإصلاح ونسخ المفاتيح ، باستثناء بترخيص من الأمن العام.
- 40 - المواد المستفدة للأوزون (رئاسة الأرصاد والبيئة).
41. الحيوانات المهددة بالانقراض (الهيئة السعودية للحياة البرية).
42. بطاقات استقبال التلفزيون (وزارة الإعلام).
43. اسطوانات الغاز (تقدم إلى الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة).

7. التفتيش

يحق لـ إسناد فتح شحنة وتفتيشها دون إشعار مسبق للسلامة أو الأمن أو الجمارك أو لأسباب تنظيمية أخرى.

8. رسوم الشحن

يتم احتساب رسوم شحن إسناد وفقاً للوزن الفعلي أو الحجمي لكل قطعة ويمكن إعادة وزنها وإعادة قياسها من قبل إسناد لتأكيد هذا الحساب.

على الشاحن أو المتلقي عندما يتصرف إسناد نيابة عن المتلقي أن يدفع أو يسدد إسناد مقابل كل شحنة أو رسوم أخرى مستحقة ، أو الرسوم الجمركية المستحقة عن الخدمات التي تقدمها إسناد أو التي تكبدها إسناد نيابة عن الشاحن أو المتلقي. قد يتم طلب دفع الرسوم الجمركية قبل التسليم.

إذا استخدمت إسناد انتمائها لدى السلطات الجمركية أو دفعت أي رسوم جمركية نيابة عن مستلم ليس لديه حساب لدى إسناد ، يحق لـ إسناد تقييم الرسوم

9. التزامات إسناد

1. إن مسؤولية إسناد فيما يتعلق بأي شحنة يتم نقلها عن طريق الجو (بما في ذلك النقل البري الإضافي أو التوقف في الطريق) تقتصر بموجب اتفاقية مونتريال أو اتفاقية وارسو كما هو معمول به ، أو في حالة عدم وجود هذه الاتفاقية ، على (1) السوق الحالية أو القيمة المعلنة ، أو (2) 19 حقوق سحب خاصة لكل كيلوغرام (حوالي 26.00 دولارًا أمريكيًا للكيلوغرام الواحد). تنطبق هذه الحدود أيضًا على جميع أشكال النقل الأخرى ، باستثناء الحالات التي يتم فيها الشحنات فقط عن طريق البر ، عندما تنطبق الحدود الواردة أدناه.

فيما يتعلق بالشحنات العابرة للحدود المنقولة برًا ، فإن مسؤولية إسناد تعتبر أو ستعتبر مقيدة بموجب اتفاقية النقل الدولي للبضائع عن طريق البر (CMR) بأقل من (1) القيمة السوقية الحالية أو القيمة المعلنة ، أو (2) 8.33 حقوق السحب الخاصة لكل كيلوغرام (حوالي 14.00 دولارًا أمريكيًا للكيلوغرام الواحد). تنطبق هذه الحدود أيضًا على النقل البري الوطني في حالة عدم وجود حدود إلزامية أو حدود أدنى للمسؤولية في قانون النقل الوطني المعمول به.

إذا اعتبر ناقل الشحنة هذه الحدود غير كافية ، فيجب عليها إصدار إعلان خاص بالقيمة وطلب التأمين على النحو الموصوف في القسم 8 أو اتخاذ ترتيبات التأمين الخاصة بها.

تقتصر مسؤولية إسناد بشكل صارم على الخسارة المباشرة والأضرار التي لحقت بالشحنة فقط وحدود الكيلوغرام في هذا القسم 6. يتم استبعاد جميع أنواع الخسائر أو الأضرار الأخرى (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأرباح المفقودة أو الدخل أو الفائدة أو الأعمال المستقبلية) ، سواء كانت هذه الخسارة أو الضرر خاصًا أو غير مباشر ، وحتى إذا تم عرض خطر هذه الخسارة أو الضرر على إسناد

2. ستبذل إسناد كل جهد ممكن لتسليم الشحنة وفقًا لجدول التسليم المنتظمة لـ إسناد ، لكن هذه الجداول الزمنية ليست ملزمة ولا تشكل جزءًا من العقد. لا تتحمل إسناد أي مسؤولية عن أي أضرار أو خسائر ناجمة عن التأخير ، ولكن بالنسبة لشحنات معينة ، قد يتمكن الشاحن من المطالبة بالتعويض المحدود عن التأخير بموجب شروط وأحكام ضمان رد الأموال.

10. المطالبات

يجب تقديم جميع المطالبات كتابيًا إلى إسناد في غضون ثلاثين (30) يومًا من تاريخ قبول إسناد للشحن ، إذا لم تتحمل إسناد أية مسؤولية على الإطلاق. تقتصر المطالبات على مطالبة واحدة لكل شحنة ، والتي ستكون التسوية كاملة ونهائية لجميع الخسائر أو الأضرار المتعلقة بها.

11. تأمين الشحن

قد تتمكن إسناد من ترتيب تأمين يغطي القيمة فيما يتعلق بفقدان الشحنة أو تلفها ، شريطة أن يرسل الشاحن ذلك إلى إسناد كتابيًا ، بما في ذلك عن طريق إكمال قسم التأمين في مقدمة بوليصة الشحن أو عن طريق أنظمة إسناد الآلية ويدفع القسط المطبق. لا يغطي تأمين الشحن الخسارة أو الضرر غير المباشر ، أو الخسارة أو الضرر الناجم عن التأخيرات

12. الظروف الخارجة عن سيطرة إسناد

إسناد غير مسؤول عن أي خسارة أو ضرر ينشأ عن ظروف خارجة عن سيطرة إسناد. وتشمل هذه على سبيل المثال لا الحصر الأضرار الكهربائية أو المغناطيسية للصور أو البيانات أو التسجيلات الإلكترونية أو الفوتوغرافية أو محوها ؛ أي عيب أو خاصية تتعلق بطبيعة الشحنة ، حتى لو كانت معروفة لدى إسناد ؛ أي فعل أو إهمال من قبل شخص لا يعمل أو يتعاقد معه إسناد - على سبيل المثال الشاحن أو المتلقي أو الطرف الثالث أو الجمارك أو أي مسؤول حكومي آخر ؛ "القوة القاهرة" - على سبيل المثال زلزال ، إعصار ، عاصفة ، فيضان ، ضباب ، حرب ، تحطم طائرة ، حذر ، أعمال شغب ، ضجة مدنية ، أو عمل صناعي.

13. ضمانات ناقل الشحنة والتعويضات

يجب على ناقل الشحنة تعويض ومحاسبة إسناده عن أي خسارة أو ضرر ناتج عن فشل الشاحن في الامتثال للضمانات والبيانات التالية:

1. جميع المعلومات التي تقدمها شركة ناقل الشحنة أو ممثلها كاملة ودقيقة ؛
2. الشحنة مقبولة للنقل بموجب القسم 2 أعلاه ؛
3. تم تحضير الشحنة في أماكن آمنة بواسطة أشخاص موثوق بهم وتمت حمايتها من أي تدخل غير مصرح به أثناء الإعداد والتخزين وأي نقل إلى إسناده ؛
- 4 - امتثال ناقل الشحنة لجميع القوانين المعمول بها في الجمارك والاستيراد والتصدير وحماية البيانات والعقوبات والحظر وغيرها من القوانين واللوائح ؛ و
5. حصل ناقل الشحنة على جميع الموافقات اللازمة فيما يتعلق بالبيانات الشخصية المقدمة إلى إسناده بما في ذلك بيانات المستلم التي قد تكون مطلوبة للنقل والتخليص الجمركي والتسليم ، مثل عنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف المحمول.

14. التوجيه

يوافق ناقل الشحنة على جميع عمليات التوجيه والتحويل ، بما في ذلك إمكانية نقل الشحنة عبر أماكن التوقف المتوسطة.

15. القوانين الناظمة

يخضع أي نزاع ينشأ بموجب هذه الشروط والأحكام أو يرتبط بها بأي طريقة ، لصالح إسناده ، للاختصاص القضائي غير الحصري لمحاكم ، ويحكمها قانون بلد منشأ الشحنة وناقل الشحنة. يقدم بشكل لا رجعة فيه إلى هذه الولاية القضائية ، ما لم يتعارض مع القانون المعمول به.

16. قابلية الفصل

لا يؤثر بطلان أو عدم إمكانية تنفيذ أي بند على أي جزء آخر من هذه الشروط والأحكام.

17. التطبيق

تسري هذه الشروط والأحكام على وإسناده لصالح إسناده ووكلائها المعتمدين والشركات التابعة لها ومكتبهم ومديريهم وموظفيهم.

18. حقوق المستفيد والالتزامات

- أ. يجب على المستفيد قراءة وقبول شروط وأحكام الخدمة والعقد وآلية الدفع والاسترداد قبل الموافقة على تنفيذ الطلب.
- ب. يجب أن يدفع المستفيد لمزود الخدمة كما هو متفق عليه في عقد الخدمة.
- ج. المستفيد هو المسؤول عن صحة المعلومات والبيانات التي يدخلها المستفيد.
- د. يضمن صاحب الشحنة أن كل مادة في الشحنة الموصوفة بشكل صحيح في بوليصة الشحن الجوي هذه لم تعلن من قبل إسناده غير مقبولة للنقل وأن الشحنة قد تم وضع علامة عليها ومعالجتها وتعبئتها بشكل صحيح لضمان النقل الآمن مع عناية عادية.

هـ. يتعهد صاحب الشحنة بالامتثال لجميع القوانين واللوائح في المملكة العربية السعودية ، من وإلى أو من خلال أو التي تمر عليها الشحنة.

و. يؤكد صاحب الشحنة أن جميع المعلومات المقدمة إلى إسناد أو المنصوص عليها في بوليصة الشحن إسناد هذه دقيقة وكاملة.

ز. يوافق صاحب الشحنة على تعويض إسناد على أي مطالبة أو مسؤولية أو مصاريف تنشأ عن فشل صاحب الشحنة في الامتثال لأي قانون أو لوائح معمول بها.

ح. للمستفيد الحق في الخدمات مقابل الأسعار المعلنة دون أي زيادة.

ج. يجب على المستفيد التحقق من الشحنة قبل توقيع مذكرة التسليم.

ي. يجب على أي مستفيد لم يتم تسليمه الشحنة أو لم يتم العثور عليها أن يخطر مقدم الخدمة من خلال إحدى قنوات الاتصال المعتمدة.

ك. يحق لـ إسناد تغيير وتعديل وإلغاء وإضافة الشروط والأحكام المتعلقة بخدمة إسناد المذكورة هنا دون سابق إنذار.

ل. تلتزم إسناد بالشروط والأحكام السارية في تاريخ توقيع عقد الخدمة.