

شروط استخدام الموقع

تسري شروط الاستخدام لموقع إسناد على الويب ، www.esnadexpress.com ("موقع الويب") الذي تديره شركة إسناد اكسبريس على جميع المستخدمين ("أنت" و "الخاص بك") على موقع الويب. عن طريق الوصول إلى موقع الويب ، تعتبر أنك توافق على الشروط والأحكام التالية ، وسياسة الخصوصية ، وأي سياسات أخرى وشروط وأحكام وإشعارات (يشار إليها مجتمعة باسم "شروط الاستخدام") والتي تنطبق حاليًا أو سوف تكون قابلة للتطبيق على استخدامك للموقع دون أي شرط.

إذا كنت لا توافق على شروط الاستخدام هذه ، فيجب عليك التوقف عن استخدام موقع الويب أو الوصول إليه.

1. حقوق الملكية الفكرية

جميع حقوق الملكية الفكرية الموجودة في محتويات الموقع الإلكتروني مملوكة لشركة إسناد أو الشركات التابعة لها أو الجهات المرخصة لها وهي محمية بموجب حقوق النشر والعلامات التجارية والقوانين المعمول بها. جميع المحتويات المضمنة على الموقع الإلكتروني ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ، النص والرسومات والشعارات وأيقونات الأزرار والصور والبرامج والأفلام ومقاطع الصوت والتنزيلات والواجهات والرمز والبرمجيات وتجميع كل المحتوى على الموقع الإلكتروني هي ملكية حصرية لـ إسناد أو الجهات المرخصة لها ومحمية بموجب حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية الدولية وغيرها من القوانين المعمول بها.

جميع العلامات التجارية والشعارات وعلامات الخدمة والأسماء التجارية المعروضة على هذا الموقع هي علامات تجارية مسجلة و / أو غير مسجلة لشركة إسناد أو الشركات التابعة لها ، أو العلامات التجارية لأطراف ثالثة أو أصحاب الأسماء التجارية. لا يجوز نسخ أي جزء من الموقع أو إعادة إنتاجه أو تعديله أو نقله أو تخزينه أو استغلاله لتحقيق مكاسب تجارية ، كجزء من أي موقع ويب آخر أو بأي شكل آخر ، سواء إلكترونيًا أو غير ذلك ، دون موافقة كتابية مسبقة من إسناد ، إلا أنك يجوز للطباعة أو تنزيلها على محرك الأقراص الثابتة أو مقتطفات أجهزة التخزين الأخرى من موقع الويب لاستخدامك التجاري الشخصي أو الداخلي.

يُحظر تمامًا أي استخدام آخر ، بما في ذلك إعادة إنتاج أو تعديل أو توزيع أو نقل أو إعادة نشر أو عرض أو أداء محتوى الموقع ، وبشكل خرقًا لشروط الاستخدام هذه. لا يمنحك استخدامك للموقع أي حقوق ملكية فكرية في محتويات الموقع بخلاف الحق المحدود في الاستخدام الممنوح لك بموجب شروط الاستخدام هذه. قد يؤدي أي استخدام غير مصرح به للموقع إلى انتهاك قوانين الملكية الفكرية وقوانين الخصوصية والدعاية وأنظمة الاتصالات وقوانينها.

2. استخدام الموقع

لا يجوز لك استخدام أي "كشط صفحة" أو "روبوت" أو "عكبوت" أو أي جهاز أوتوماتيكي آخر أو برنامج أو خوارزمية أو منهجية أو أي عملية يدوية أو ما يعادلها ، للوصول إلى أي جزء من الموقع أو الحصول عليه أو نسخه أو مراقبته أو ، بأي حال من الأحوال ، إعادة إنتاج أو التحايل على الهيكل الملاحى أو العرض التقديمي للموقع ، لمقاطعة أو محاولة مقاطعة تشغيل الموقع ، للحصول على أو محاولة الحصول على أي مواد أو مستندات أو معلومات من خلال أي وسيلة لا تتاح عن قصد من خلال موقع الكتروني.

لا يجوز لك محاولة الوصول غير المصرح به إلى أي جزء أو ميزة من موقع الويب ، أو أي أنظمة أو شبكات أخرى متصلة بالموقع ، أو إلى أي من الخدمات المقدمة على الموقع أو من خلاله ، عن طريق القرصنة ، أو التتقيب عن كلمة المرور أو أي وسائل غير شرعية أخرى. نحتفظ بالحق ، في أي وقت ، في تقييد أو إنهاء وصولك إلى الموقع أو استخدامه إذا خرقت شروط الاستخدام هذه أو لأي سبب آخر على الإطلاق دون سابق إنذار. إنهاء أو تقييد وصولك أو استخدامك لن يتنازل أو يؤثر على أي حق أو إغاثة آخر يحق لنا ، في القانون أو في حقوق الملكية.

3. الروابط

قد تتضمن محتويات الموقع روابط لمواقع الطرف الثالث ("المواقع المرتبطة"). يتم توفير هذه الروابط لك فقط كراحة ، وهي خارجة عن سيطرة إسناد. إدراج أي موقع مرتبط لا يعني موافقة إسناد على هذا الموقع المرتبط. أنت تقر بأن استخدامك أو الاعتماد على أي موقع مرتبط سيكون على مسؤوليتك الخاصة.

توصي إسناد بمراجعة سياسة الخصوصية وشروط وأحكام المواقع المرتبطة التي تزورها بعناية. قد تمنع إسناد الروابط إلى الموقع ويجب عليك إزالة أو إيقاف أي رابط بناءً على طلب إسناد. لن نقوم بتأطير أي جزء من محتوى الموقع من خلال تضمين الإعلانات أو غيرها من المواد المدرة للدخل ، دون موافقة كتابية مسبقة من إسناد.

4. التسجيل

هناك نوعان من مستخدمي موقع الويب ، "عملاء حساب إسناد" و "عملاء حساب إسناد من غير إسناد". على الرغم من أنه لا يوجد أي شرط للتسجيل وإنشاء حساب إسناد ، فإن هذا التسجيل يوفر لك الوصول إلى وظائف إضافية متوفرة في الموقع. لكي تصبح عميل حساب إسناد مسجلاً ، يجب عليك (أو شركتك ، إذا كنت تسجل في الموقع الإلكتروني نيابة عن الشركة التي تعمل بها إكمال عملية تسجيل إسناد.

إذا كنت تقوم بالتسجيل في الموقع الإلكتروني نيابة عن الشركة التي تعمل بها ، فيجب أن يكون لدى الشركة حساب حالي لدى إسناد (مثل حساب تجاري للتخزين أو إعادة توجيه الشحن التجاري ، وقد يُطلب منك تأكيد حسابك. رقم حساب الشركة). بمجرد استلام إسناد لطلبك للتسجيل ، ستلقى رسالة بريد إلكتروني تؤكد قبول طلبك. يجب عليك النقر على الرابط الموجود في هذا البريد الإلكتروني لتفعيل التسجيل.

تحتفظ إسناد بالحق في رفض أي طلب للتسجيل وفقاً لتقديرها الخاص. من خلال إكمال عملية التسجيل نيابة عن شركتك ، فإنك تتعهد بأن لديك الصلاحية لربط شركتك ، وأنت ستضمن امتثال أي من موظفي الشركة الآخرين الذين يستخدمون الموقع الإلكتروني لهذه الشروط والأحكام. ستكون هذه الشروط والأحكام بالإضافة إلى شروط أي عقد أبرمته مع إسناد فيما يتعلق بحسابك. يجب عليك تسجيل الدخول باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك. يجب عليك التأكد من أن كلمة المرور الخاصة بك آمنة وسرية وعدم الكشف عنها لأي شخص آخر.

أنت تقر بأنك مسؤول بالكامل عن كلمة المرور الخاصة بك ويجب عليك إخطار إسناد على الفور بأي استخدام غير مصرح به لكلمة المرور الخاصة بك أو أي خرق للأمن يتعلق بحسابك. أنت تقر وتوافق على أن إسناد لا يتحمل أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر يحدث نتيجة الاستخدام الاحتمالي لكلمة المرور الخاصة بك ، وتحرر إسناد من جميع المطالبات الناشئة عن الاستخدام غير المصرح به لكلمة المرور الخاصة بك.

أنت تقر بأن إسناد لا تتحمل أية مسؤولية على الإطلاق عن ضمان أن تكون أي معلومات تتعلق بك أو بشركتك حديثة أو كاملة أو دقيقة وتوافق على الحفاظ على أي من هذه المعلومات وتحديثها. يجوز لك أو لإسناد إنهاء تسجيلك في أي وقت ولأي سبب دون إشعار خطي. بمجرد إنهاء تسجيلك بواسطة إسناد ، لن تتمكن من الوصول إلى أي جزء من موقع الويب المخصص للمستخدمين المسجلين دون موافقة مسبقة من إسناد.

إذا كنت تستخدم الموقع الإلكتروني لطلب أن يقوم إسناد بتنفيذ مهمة نيابة عنك ، فسوف نرسل رسالة بريد إلكتروني إلى العنوان الذي ترسله أثناء عملية التسجيل لتأكيد استلامنا لطلبك. رغم أن إسناد يبذل قصارى جهده لضمان موثوقية الخدمات المقدمة قدر الإمكان ، إلا أن طبيعة الإنترنت تعني أنه لا يمكننا أن نتحمل المسؤولية عن أي طلبات لا نؤكد لكم أننا تلقيناها.

5. الرسوم

جميع الأسعار المدرجة على الموقع الإلكتروني ، حسب علم إسناد ، دقيقة في وقت الطباعة. ومع ذلك ، قد يحتوي الموقع على معلومات غير دقيقة أو أخطاء مطبعية. سيتم تصحيحها وفقاً لتقدير إسناد ، كما هي موجودة. بالإضافة إلى ذلك ،

تخضع جميع الأسعار المدرجة للتغيير في أي وقت دون إشعار مسبق. قد يتم تحديث المعلومات الموجودة على الموقع بانتظام حتى لا تحدث أخطاء أثناء العملية. تحتفظ إسناد بالحق في أي وقت في فرض رسوم على الوصول إلى أجزاء معينة من الموقع.

ومع ذلك ، لن يتم تحصيل أي رسوم من هذا الوصول بأي حال من الأحوال ما لم نحصل على موافقتك المسبقة على الدفع. أنت تقر وتوافق على أن أي تقدير للمعدل أو الوقت مبين في حاسبة السعر أو مقدر وقت العبور أو أي أداة أخرى من هذا القبيل على الموقع الإلكتروني لتقدير معدل أو وقت هو تقدير فقط وقد يكون مختلفاً عن المعدلات الفعلية أو الأوقات المحلية أو النقل الدولي لأية شحنات موجهة إلى إسناد. قد يكون هذا بسبب عدد من الأسباب بما في ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر ، الأبعاد الفعلية لشحناتك والرسوم المحلية وأي تأخير غير متوقع في الشحن.

6. المواد المقدمة

يمكنك تقديم مواد من خلال الموقع بشرط:

1) تتعهد بأنك تملك أو تتحكم في جميع الحقوق (بما في ذلك جميع حقوق الملكية الفكرية) في أي مادة مقدمة ، وأن المواد المقدمة تتوافق مع شروط الاستخدام هذه ؛

2) أنت تمنح إسناد ترخيصاً غير حصري وخالي من حقوق الملكية ودائماً ولا رجعة فيه وقابل للتحويل بالكامل لاستخدام أو إعادة إنتاج أو تعديل أو تكيف أو نشر أو ترجمة أو إنشاء أعمال مشتقة من المواد المرسلة الخاصة بك وتوزيعها وعرضها في جميع أنحاء العالم في أي وسائل الإعلام؛ و

ج) أنت تقر بأنه لا يوجد التزام بالسرية فيما يتعلق بالمواد المقدمة.

لا يجوز لك تحميل أو توزيع أو نشر أي محتوى على هذا الموقع بما يلي:

أ) ان تنتهك حقوق الغير ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر حقوق الملكية الفكرية ؛

ب) أن تنتهك أي قانون أو لائحة محلية أو وطنية أو دولية سارية أو شروط الاستخدام هذه ؛

ج) الاحتيال ، أو أي غرض أو أثر احتيالي ؛

د) يتعارض مع السياسة العامة و / أو المعايير الأخلاقية المقبولة ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الرسائل

الفاضحة أو المسيئة ؛ صور إباحية أو جنسية صريحة ؛ مواد تشهيرية أو تشهيرية ؛ المواد الضارة للقاصرين ؛

مواد تعزز التمييز على أساس العرق أو الجنس أو الدين أو الجنسية أو الإعاقة أو الميل الجنسي أو العمر ؛

المواد التي من المحتمل أن تضايق أو تزعج أو تنذر طرفاً ثالثاً أو تتسبب في إيذاء طرف ثالث ؛

هـ) لا يتوافق مع الاستخدام المعقول للموقع.

7. التعويض

أنت توافق على الدفاع عن شركة إسناد والشركات التابعة لها والمسؤولين والمديرين والموظفين والوكلاء والممثلين من أي وجميع المطالبات والخسائر والمسؤوليات والنفقات والأضرار والتكاليف (بما في ذلك الرسوم القانونية المعقولة) الناشئة أو الناتجة عن ذلك بشكل مباشر أو غير مباشر من أو خارج انتهاكك لأي من شروط الاستخدام هذه ، أو أي نشاط تقوم بربطه مع موقع الويب. تحتفظ إسناد بالحق ، ولكن ليس بالالتزام ، على نفقتنا الخاصة ، في تولي الدفاع الحصري والتحكم في أي مسألة خاضعة بخلاف ذلك للتعويض من قبلك. في مثل هذه الحالات ، فإنك توافق على التعاون الكامل مع إسناد في الدفاع عن هذه المسألة.

8.

8. التصدير

تتحمل أنت المسؤولية الكاملة للامتثال لجميع قوانين ولوائح أي دولة يمكنك منها الدخول إلى موقع الويب فيما يتعلق بالوصول إلى أي محتوى يظهر أو متاح عبر الموقع واستخدامه وتصديره وإعادة تصديره واستيراده.

9. إدخال البيانات

قد تحتفظ إسناد بأي بيانات تقدمها أثناء استخدام الموقع الإلكتروني وسوف تقوم بذلك وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بنا. أنت تقر بأن إسناد قد يحذف هذه البيانات في أي وقت. أنت تقر بأنك المسؤول الوحيد عن الاحتفاظ بنسخة احتياطية من هذه البيانات وأن إسناد لن يكون مسؤولاً عن فقدانها أو حذفها.

10. شروط النقل

أنت تقر وتوافق على أن النقل الداخلي والدولي من قبل إسناد لأي شحنات يتم تقديمها إلى إسناد من خلال الموقع الإلكتروني سيخضع لشروط وأحكام وقيود المسؤولية المنصوص عليها في الشروط والأحكام المعمول بها ، والتي يتم دمجها في شروط الاستخدام هذه بواسطة مرجع.

11 . حدود المسؤولية

يوفر موقع الويب معلومات و مواد معينة متاحة لك كخدمة ، إما من خلال إسناد أو مورديها أو غير ذلك. يتم توفير المعلومات والمواد المقدمة على موقع الويب "كما هي" ، ولم يتم إعدادها من خلال مراعاة الأهداف أو الحالات أو الاحتياجات الخاصة لأي مستخدم فردي ، ودون أي ضمانات من أي نوع صريحة أو ضمنية. لا تضمن إسناد أو تقدم أي إقرارات بخصوص استخدام أو نتائج استخدام الموقع أو المواقع المرتبطة من حيث صحتها أو دقتها أو توقيتها أو موثوقيتها أو غير ذلك.

لا تكون إسناد مسؤولة عن الأخطاء أو الأخطاء أو تكون مسؤولة سواء في العقد أو الضرر (بما في ذلك الإهمال) أو غير ذلك ، عن أي خسارة أو ضرر مهما كان سببه (بما في ذلك الخسائر المباشرة أو غير المباشرة أو التبعية أو الخاصة أو خسارة الأرباح). تحرر إسناد من جميع المطالبات الناشئة عن أي بيان أو تمثيل مقدم على الموقع. إن الحل الوحيد والحصري لأي من ما سبق أو مع أي نزاع مع إسناد والشركات التابعة لنا وضباطها أو مديريها أو موظفيها أو مساهمها أو وكلائها في أي منها ، هو التوقف عن استخدامك للموقع.

إلى أقصى حد مسموح به عملاً بالقانون المعمول به ، تستبعد إسناد كل المسؤولية والمسؤولية فيما يتعلق بالموقع الإلكتروني ، وتتخلى عن جميع الضمانات ، الصريحة أو الضمنية ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الضمان الضمني الخاص بالتسويق والصلاحية لغرض معين. لا تضمن إسناد أن الوظائف الموجودة في موقع الويب ستكون دون انقطاع أو خالية من الأخطاء ، أو أنه سيتم تصحيح العيوب ، أو أن الموقع أو الخادم الذي يتيحه ، خالٍ من الفيروسات أو المكونات الضارة الأخرى.

إلى الحد الأقصى المسموح به بموجب القانون ، إسناد ستقوم بتعويض إسناد ومسؤوليها وموظفيها على جميع التكاليف والنفقات والأضرار التي تكبدتها فيما يتعلق بأي مطالبة رفعها طرف ثالث ضد إسناد ناشئة عن انتهاكك لأي من الشروط الاستخدام. أنت تقر بأن تقييد / استبعاد مسؤولية إسناد ، وتعويضك عن إسناد ، سينطبق أيضاً على جميع الشركات التابعة لـ إسناد ، بما في ذلك أي من الشركات الأم أو الفرعية.

12. التنازل

لن يمثل فشل إسناد في تطبيق الأداء الصارم لأي بند من شروط الاستخدام تنازلاً عن حقه في تطبيق هذا البند لاحقاً أو أي أحكام أخرى من شروط الاستخدام.

13. التعديلات

تحتفظ إسناد بالحق في تغيير شروط الاستخدام في أي وقت ودون تزويدك بإشعار بهذه التغييرات. أنت توافق على أن استخدامك المستمر للموقع يمثل موافقتك على شروط الاستخدام المعدلة ، وأنت توافق على أن جميع الإصدارات السابقة من شروط الاستخدام تحل محلها النسخة المعدلة. يجب عليك التحقق من شروط الاستخدام هذه في كل مرة تدخل فيها إلى الموقع للتحقق من وجود تحديثات. تم تحديث شروط الاستخدام هذه آخر مرة في 12 يناير 2020.

14. العناوين

العناوين في شروط الاستخدام هذه هي للتسهيل فقط ولا تؤثر على تفسير هذه الشروط والأحكام.

15. القابلية للفصل

في حالة اعتبار أي من هذه الشروط غير صالح أو لاغ أو غير قابل للتنفيذ لأي سبب من الأسباب ، فإن هذا الشرط يعتبر قابلاً للانفصال ولا يؤثر على صلاحية الشروط المتبقية وقابليتها للتنفيذ.

16. القانون

يخضع استخدامك للموقع الإلكتروني وشروط الاستخدام هذه وتفسر وفقاً لقوانين وأنظمة الرياض والقوانين الفيدرالية للمملكة العربية السعودية السارية في الرياض.

17. الاتصال

إذا كانت لديك أي أسئلة أو استفسارات أو شكاوى تتعلق بموقع الويب أو شروط الاستخدام ، فيرجى الاتصال بـ إسناد عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى

.data-and-policies@esnadexpress.com